

SPSSが利用できない場合の接続手順

▶ 学内の場合

学内で貸出ノートPCのSPSSを利用する場合は、SPSS起動前に、必ず全学ネットワークシステムの無線LANに接続してください。

※無線LANスイッチがONになっていることを確認してから無線LAN接続をしてください。

※全学ネットワークシステムの無線LANに接続されていない状態でのSPSSの利用はできません。

▶ 学外の場合

学外で貸出ノートPCのSPSSを利用する場合は、SPSS起動前に、必ず全学ネットワークシステムのVPN接続を行ってください。

【1】通常のSPSS利用方法

- ① 貸出ノートPCを自宅等のインターネットへ接続します。
- ② 以下のURLの手順に従いVPN接続後、SPSSを起動してください。

<多摩情報センターWebサイト/SPSSを利用しよう/SPSSを学外で利用するには>

<https://tedu.ws.hosei.ac.jp/other/spss/>

※「ライセンス期限切れ」メッセージが表示されSPSSが起動できない場合は、VPN接続後、接続が安定するまで10分程度時間をおいてからSPSSを起動してください。

※手順通りに接続してもライセンス認証エラーなどが発生し利用できない場合は、【2】の操作手順を行ってください。

【2】エラーなどが発生し【1】の手順でSPSSが利用できない場合

- ① 貸出ノートPCを**シャットダウン**します。※ **再起動** ではなく **シャットダウン** を選択してください。
- ② 貸出ノートPCの電源を入れ、デスクトップ上の「SPSSが利用できない場合」フォルダをダブルクリックします。



- ③ 「SPSS_gakugai_batch.bat」をダブルクリックします。
- ④ MTUの値が1400となっていることを確認し、Enterキーを押します。

```
C:\Windows\system32\cmd.exe

C:\Users\%noteuser%\Desktop\%SPSSが利用できない場合>netsh interface ipv4 set interface 3 mtu=1400
OK

C:\Users\%noteuser%\Desktop\%SPSSが利用できない場合>netsh interface ipv4 show interface

Idx  Met  MTU  状態  名前
-----
3    10   1400  connected  イーサネット
1    50  4294967295  connected  Loopback Pseudo-Interface 1
5    40   1500  disconnected Bluetooth ネットワーク接続

C:\Users\%noteuser%\Desktop\%SPSSが利用できない場合>pause
続行するには何かキーを押してください...
```

- ⑤ 再度、【1】の操作手順を行ってください。

※SPSSの利用が終了し、引き続き貸出ノートPCにて別の作業をする場合は、一度シャットダウンしてください。

※個人所有のPCには上記ファイルの適用はできません。PC誤作動の原因となりますので行わないでください。